Ysgol Tryfan
Lôn Powys, Bangor
Gwynedd, LL57 2TU
Ffôn/Tel: 01248 352633
swyddfa@tryfan.gwynedd.sch.uk

04.02.19

Annwyl Riant / Warcheidwad,

Par: Taliadau ar-lein

Fel y gwyddoch o ohebiaeth flaenorol, mae'r ysgol yn symud i system ddi-arian yn fuan – **Dydd Mercher, 10fed o Ebrill, 2019**. Mae hyn yn golygu na fydd yr ysgol yn derbyn unrhyw arian parod na sieciau am unrhyw wasanaeth a gynigir gan yr ysgol, yn cynnwys teithiau ysgol a chinio ysgol.

Yn y llythyr dyddiedig 22.01.19 a anfonwyd atoch, rhoddir cyfarwyddiadau ar sut i greu cyfrif Cyngor Gwynedd, a chyfrif School Gateway, er mwyn eich galluogi i wneud taliadau ar-lein. Os nad ydych wedi cofrestru yn barod, gofynnir i chi wneud cyn gynted â phosib. Os ydych yn cael unrhyw broblem agor cyfrif / cofrestru, yna cysylltwch â'r ysgol.

Trefniadau newydd ffreutur yr ysgol

Byddwch yn talu am ginio ysgol eich plentyn o flaen llaw ar-lein. Gellir talu unrhyw swm o arian i gyfrif disgybl, a bydd unrhyw arian a warir ar fwyd a diod yn cael ei ddidynnu pob diwrnod. Bydd uchafswm gwariant dyddiol o £5.00 yn cael ei raglennu i'r system. Gellir cynyddu neu ostwng hwn ar gyfer pob disgybl unigol trwy wneud cais ysgrifenedig i swyddfa'r ysgol.
Bydd yr ysgol yn defnyddio system biometrig yn y ffreutur - gweler y tudalennau sy'n dilyn sy'n rhoi rhagor o fanylion am y system hon. Dylai'r wybodaeth sydd wedi'i hamgáu ateb unrhyw gwestiynau sydd gennych, ond os oes gennych unrhyw ymholiadau pellach am y system, bwriadwn gynnal cyfarfod i rieni ar **brynhawn ddydd Iau 07/02/19 am 5.30y.h.** yn neuadd yr ysgol. Bydd cynrychiolydd o gwmni Nationwide Retail Systems, a chynrychiolydd o Gyngor Gwynedd yn rhoi cyflwyniad ar y system biometrig, ac ar gael i ateb unrhyw gwestiynau fydd yn codi.

Bydd cwmni Nationwide yn yr ysgol eto ar **ddydd Mawrth, 05/03/19** gyda'r darllenydd biometrig, yn gofyn i ddisgyblion roi eu bys/bawd ar y darllenydd ddwywaith, i gael templed sy'n cyfateb. Gobeithir wedyn bydd y system yn mynd yn fyw yn yr ysgol ar **ddydd Mercher, 10/4/19.**

Rydym angen caniatâd gan o leiaf un rhiant i allu prosesu gwybodaeth fiometrig eich plentyn. Hoffwn eich sicrhau y bydd y wybodaeth hon yn aros o fewn yr ysgol ac mai algorithm yn hytrach na'r ôl bys ei hun fydd yn cael ei gymryd fel gwybodaeth fiometrig. Ydy'n bosib felly i chi gwblhau'r daflen ganiatad atodedig, a'i ddychwelyd i'r ysgol drwy law eich plentyn cyn **dydd Gwener 15/2/19**? Bydd hefyd cyfle i chi lenwi'r daenlen caniatâd ar ddiwedd y cyfarfod i rieni nos Iau.

Gofynnir am eich cydweithrediad gyda'r uchod er mwyn hwyluso'r broses o symud i'r system newydd hon. Mae nifer o fanteision i greu ysgol ddi-arian, a diolchwn i chi o flaen llaw am eich cefnogaeth.

Yn gywir,

Gwyn Tudur
Pennaeth

Ysgol Tryfan
Lôn Powys, Bangor
Gwynedd, LL57 2TU
Ffôn/Tel: 01248 352633
swyddfa@tryfan.gwynedd.sch.uk

04.02.19

Dear Parent/Guardian,

Re: Online payments

As you know from previous correspondence, the school is moving to a cashless system soon – **Wednesday, April 10th, 2019**. This means that the school will not receive any cash or cheques payments for any service offered by the school, including school trips and school lunches.

In the latest letter sent to you, dated 22.01.19, instructions are given on how to create a Gwynedd Council account, and a School Gateway account to enable you to make online payments. If you have not yet registered, you will need to do so as soon as possible. If you have any problems with opening an account/registering then please contact the school.

New School canteen arrangements

Your child's school lunch will be paid in advance online. Any amount of money can be paid into a pupil's account, and any money spent on food and drink will be deducted each day. A maximum daily expenditure of £5.00 will be programmed into the system. This can be increased or decreased for each pupil by making a written application to the school office.

The school will use a biometric system in the canteen – please see the following pages which provide more details on this system. The enclosed information should answer any questions you may have, but if you have any further queries, we intend to hold a meeting for parents in the school hall, on **Thursday 07/02/19 at 5.30p.m**. A representative from Nationwide Retail Systems and a representative from Gwynedd Council will give a presentation on the biometric system, and will be available to answer any questions that arise.

Nationwide will be at the school again on **Tuesday, 05/03/19** with the biometric reader, asking pupils to put their finger on the reader twice, to get a matching template. It is hoped that the new system will go live in the school on **Wednesday, 10/04/19**.

We require the consent of at least one parent in order that the biometric information of your child can be processed. Please be assured that this information remains within the school and that the biometric information taken is an algorithm and not the actual finger print. Is it possible therefore for you to complete the attached consent form, and return it to the school before **Friday 15/02/19**? You will also have the opportunity to complete the consent form at the end of the parents ' meeting on Thursday evening.

Your co-operation with the above is requested to ensure a smooth move to this new system. There are a number of advantages to creating a cashless school, and we thank you in advance for your support.

Yours sincerely,

Gwyn Tudur
Head

Ysgol Tryfan

Lôn Powys, Bangor
Gwynedd, LL57 2TU

Ffôn/Tel: 01248 352633
swyddfa@tryfan.gwynedd.sch.uk

I: YSGOL TRYFAN

Rydw i'n cadarnhau fy mod yn dymuno i'm plentyn (neu blant) gael ei gofrestru ar System Arlwyo Ddi-arian yr ysgol o hyn allan.

Deallaf y gallaf dynnu cofrestriad fy mhlentyn yn ôl ar unrhyw adeg, yn ysgrifenedig.

Enw'r Plentyn	*Dosbarth Cofrestru*	*Perthynas i'r Plentyn*
Enw'r Rhiant neu Warcheidwad	*Llofnod*	*Dyddiad*

To: YSGOL TRYFAN

I confirm that I wish my child (or children) to be registered on the school's Biometric Cashless Catering System with immediate effect.

I understand that I may withdraw my child's registration at any time in writing.

Child's Name	*Registration Class*	*Relationship to Child*
Name of Parent /Guardian	*Signature*	*Date*

Dychweler y daflen ganiatad hon i'r ysgol erbyn dydd Gwener 15/2/19

Please return this consent form to school by Friday 15/2/19

Gwybodaeth Diogelu Data

Mae NRS wedi'i achredu gyda ISO27001 - System Rheoli Diogelwch Gwybodaeth ac mae wedi ymrwymo i sicrhau y caiff preifatrwydd ei ddiogelu. Pe bawn yn gofyn i chi roi gwybodaeth benodol i ni er mwyn i ni wybod pwy ydych chi; gallwn eich sicrhau y bydd ond yn cael ei ddefnyddio yn unol â'r datganiad preifatrwydd hwn.

Yr Ysgol/y Cwmni Arlwyo sy'n prosesu'r data dan Reoliadau Diogelu Data Cyffredinol (GDPR) a'r Ddeddf Diogelu Rhyddidau 2012.

Bydd data'r ysgolion yn parhau yn gyfrifoldeb i'r ysgolion hynny a byddant yn parhau i reoli'r gwaith o gael mynediad at holl ddata'r myfyrwyr yn y system, ei reoli a'i ddiweddaru.

Mae ysgolion a'r awdurdod lleol yn gweithredu fel Rheolwyr Data dan y Ddeddf Diogelu Data.

Mae'r pob aelod staff NRS sydd â mynediad i ddata ysgolion fel gweinyddwr i roi cefnogaeth iddynt wedi derbyn gwiriad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS).

Ceir isod amlinelliad o'r wybodaeth a gesglir i weithredu System Arlwyo Ddi-arian.

Gwybodaeth hanfodol a gesglir: rhif mynediad, cyfenw, enw cyntaf, dosbarth cofrestru, rhyw, dyddiad geni, blwyddyn, lwfans prydau ysgol am ddim

Efallai y bydd gofyn am wybodaeth ychwanegol:Ffotograffau, ethnigrwydd, grŵp tŷ ysgol, UPN

Nid yw NRS Ltd yn gwerthu, dosbarthu na phrydlesu eich gwybodaeth bersonol i drydydd parti.

Nid yw NRS yn cadw unrhyw ddata ar ei eiddo a chaiff yr holl waith gosod a ffurfweddu ei wneud yn yr ysgol/ y cyngor.

Beth yw Algorithm Biometrig?

Caiff y templedi unigol eu hamgryptio gan ddefnyddio allwedd AES 256 bit sydd wedi cael ei adeiladu i mewn i galedwedd y sganwyr. Caiff y ffolder ei hamgryptio hefyd gan ddefnyddio allwedd AES 256 bit gwahanol sydd wedi'i adeiladu i'r algorithm cyfatebol gan Secugen ac sy'n cael ei greu gan drwydded unigryw a grëir ar gyfer pob safle. Mae hyn yn fwy diogel na'r safonau ANSII ac ISO y mae adrannau'r llywodraeth yn eu defnyddio oherwydd bod Templed Secugen wedi cael ei amgryptio ac nid yw safonau ANSII ac ISO wedi cael eu hamgryptio. Mae data'r templed yn ddiwerth a ni ellir ei drosglwyddo'n ôl yn ddelwedd o ôl bys y gellir ei defnyddio. Pe na fyddai'r drefn fel hyn, ni fyddai yna safonau byd-eang na mesurau perfformiad ar gyfer technolegau o'r fath. Caiff y data ei storio mewn trefn yn RAM y Rheolwr Biometrig a chaiff hefyd ei storio'n barhaol ar yriant caled y Rheolwr Biometrig a gellir ei adfer pe bai angen ei ail-gychwyn.

Ceir isod enghraifft o god templed ar gyfer bys unigol.
0X417741414142514141414445415141414151415341414D415A4141414141414174774541414C714777346C
5869656D6C574945494A764A6B42466D6837616C4E764D704F517874517A706A4A395A31784935686C41773
95366726E777645576357386C4573314B426F47443166694170675559704C763168423642682A7043

Mae'r datrysiad yn ddiogel oherwydd nid oes modd ei gyfateb heb ganiatâd yr unigolyn oherwydd rhaid iddo roi ei fys ar y ddyfais er mwyn iddynt gyfateb. Nid ydym yn cadw delweddau o olion bysedd yn ein system.

Mae'r dechnoleg a ddarperir ar gyfer y dull hwn o adnabod pobl yn unol â chanllawiau BECTA a hefyd yn galluogi myfyrwyr i ddewis peidio â bod yn rhan o'r cynllun a defnyddio cod PIN yn ei le.

Hefyd, dan y ddeddf diogelu data ni chaiff yr ysgol neu'r cwmni arlwyo (sef o le daw'r data'n wreiddiol) ganiatáu mynediad i'r data hwn i unrhyw un ar gyfer unrhyw ddiben arall, heblaw am y rheswm pam y casglwyd y data'n wreiddiol, sef er mwyn adnabod unigolyn o fewn y datrysiad yr ydym yn ei gyflenwi. Caiff unrhyw ddata biometrig sy'n perthyn i unigolyn sy'n gadael yr ysgol ei glirio o'r system, sydd hefyd yn cyd-fynd â chanllawiau BECTA.

Data Protection Information

NRS is accredited with ISO27001 – Information Security Management System and is committed to ensuring that privacy is protected. Should we ask you to provide certain information by which you can be identified; you can be assured that it will only be used in accordance with this privacy statement.
The processing of the data is carried out by the School/Catering Company under the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Protection of Freedoms Act 2012

Schools' data will remain their responsibility and they remain fully in control of accessing, managing and updating all student data within the system.

Schools and the local authority are operating as Data Controllers under the DPA.

All NRS Staff that may have administrator access to schools data for support purposes are Disclosure and Barring Service (DBS) checked.

Information collected to implement a Cashless Catering system is outlined below.

Essential information collected: admission number, surname, forename, form, gender, date of birth, year, FSM allowance

Optional information may be requested: photographs, ethnicity, school house group, UPN

Nationwide Retail Systems Ltd does not sell, distribute or lease your personal information to third parties.

NRS do not hold any data on premises and all setup and configuration is done on the school/council location.

What is a biometric algorithm?

The individual templates are encrypted using a 256 bit AES key that is built into the scanners hardware. Also the persisted file is encrypted using a different 256 bit AES key built into the matching algorithm supplied by Secugen and generated by a unique license purchased for each site. This is more secure than the ANSII and ISO standards that government department's use as the Secugen Template is encrypted and the ANSII and ISO standards are not. The template data is useless and cannot be interpreted back into a usable fingerprint image. If this was not the case then there would be no world standards and performance measures for such technologies. The data is stored in an array in the RAM of the Biometric Controller and is also permanently stored on the hard drive of the Bio Controller to be restored in the event of a reboot.

Below is an example of a template code for an individual finger.
0X41774141414251414141444541514141415141534141 4D415A4141414141414141747745414 14C714777346C
5869656D6C574945494A764A6B42466D6837616C4E764D704F517874517A706A4A395A31784935686C41773
95366726E777645576357386C4573314B426F47443166694170675559704C763168423642682A7043

The solution is secure because the matching can only be done by the individual's consent as the finger has to be presented to the device for matching. We do not hold images of fingerprints in our system.

The technology provided for this method of identification meets with BECTA guidelines and also allows students the option to opt out of the scheme and use a PIN number instead.

Also under the data protection act the school or caterer (the originator of the data) cannot allow access to this data by anyone for any other means than for the purpose the data was collected and that is to identify an individual within the solution we supply. Any biometric data that belongs to an individual that leaves the school is purged which also is in line with the BECTA guidelines.

Cwestiynau Cyffredin

C **Beth yw system ddi-arian?**

A Mae System Arlwyo Ddi-arian yn ddull sydd wedi cael ei ddylunio'n benodol i ddiwallu anghenion a gofynion y ddarpariaeth arlwyo, ac sy'n ofynnol gan ysgolion ac academïau. Mae'r Datrysiad Di-arian Trust-e yn galluogi i ysgolion roi gwasanaeth prydau cyflymach, mwy effeithlon a mwy deniadol i'w myfyrwyr a'u staff.

C **Beth yw 'biometrig'?**

A Mae Biometrig yn ddull o adnabod person unigol. Mae Datrysiad Di-arian Trust-e yn defnyddio sganiwr sy'n seiliedig ar algorithm, sy'n darllen rhwng 50 a 130 pwynt ar y bys/bawd. Nid yw'n ôl bys o unrhyw fath a dim ond y system ddi-arian all ei ddefnyddio.

C **Sut mae system fiometrig yn gweithio?**

A Mae gwybodaeth disgybl neu aelod staff, sydd wedi cofrestru'n fiometrig, yn cael ei chadw ar reolydd biometrig diogel yn yr ysgol, a dim ond eich darparwr, Nationaide retail Systems all gael mynediad iddi gyda chaniatâd yr ysgol. Cyn gynted â bo arian mewn cyfrif, gall y disgybl neu'r aelod staff roi ei fys/bawd ar y Darllenydd Biometrig EPOS, sydd wedyn yn cysylltu i'w gyfrif ac yn ei alluogi i brynu eitemau gan ddefnyddio'r dull hwn i brofi pwy ydyw.

C **Sut all fy mhlentyn gofrestru ar y system fiometrig?**

A Bydd diwrnodau Cofrestru yn cael eu cynnal yn y cyfnod cyn y bydd y System Ddi-arian yn mynd yn "fyw". Yn ystod y dyddiau hyn, byddwn yn gosod pwyntiau cofrestru yn yr ysgol. Bydd eich plentyn yn mynychu ar amser penodol a bydd gofyn iddo roi ei fys/bawd ar y Darllenydd Biometrig ddwywaith i gael templed sy'n cyfateb, ni fydd ond yn para am ychydig eiliadau.

Os ydych wedi dewis peidio ag ymuno â'r drefn hon, byddwn yn rhoi cod PIN 4 digid i'ch plentyn.

C **Pa ddulliau talu alla i eu defnyddio i roi arian mewn cyfrif?**

A Mae modd rhoi unrhyw swm o arian mewn cyfrif trwy wneud **taliad ar-lein**. Rydym wedi cyflwyno taliadau ar-lein mewn partneriaeth â'r System Arlwyo Ddi-arian. I dalu ar-lein, ewch i wefan Cyngor Gwynedd i greu cyfrif, ac yna bydd angen creu cyfrif School Gateway.

C **A oes modd gweld faint o arian sydd yn y cyfrif?**

A Gall y person sy'n dal y cyfrif wneud hyn trwy roi ei fys/bawd ar sganiwr y Peiriant Talu, neu trwy roi ei God Pin 4 digid yn y peiriant. Bydd y balans yn ymddangos ar y sgrin. Gellir cael mynediad iddo hefyd trwy ddefnyddio cyfleuster talu ar-lein yr ysgol, os yw hynny'n berthnasol.

C **A oes modd newid y swm o arian y caiff fy mhlentyn ei wario pob dydd?**

A Oes - mae modd newid y swm o arian y gall eich plentyn ei wario mewn un diwrnod trwy wneud cais ysgrifenedig i swyddfa'r ysgol. Cysylltwch â'ch ysgol i gael gwybodaeth am y cyfyngiadau gwario sydd ar waith ar hyn o bryd.

C **Beth fydd yn digwydd os nad oes arian yng nghyfrif fy mhlentyn?**

A Bydd modd prosesu 'benthyciad' yn yr EPOS, fydd yn galluogi i'r plentyn gael pryd. Fel arall, gellir cymryd arian o gyfrif gorddrafft awtomatig. (Mae hyn ar ddisgresiwn pob ysgol unigol)

Gellir sefydlu gorddrafft awtomatig, fydd yn galluogi i'r disgybl/aelod staff fynd i ddebyd am gost o un pryd (unwaith eto, ar ddisgresiwn yr ysgol). Mae gan y System Arlwyo Ddi-arian gyfleuster sy'n tracio dyledion ac mae'n gallu anfon llythyrau dyled i gyfrifon sydd heb dalu ar amser.

C **Sut mae'r hawl 'prydau am ddim' yn gweithio?**

A Bydd pob hawl i bryd am ddim yn cael ei gynnwys ar y system cyn i'r system fynd yn weithredol. Pob dydd, bydd y System Arlwyo Ddi-arian yn rhoi'r symiau prydau ysgol am ddim yn y cyfrifo priodol yn awtomatig. Mae'r disgyblion sy'n derbyn Prydau Ysgol am Ddim yn aros yn anhysbys pob amser oherwydd bod pawb yn cael mynediad i'w cyfrif yn union yr un ffordd, boed hwy wedi talu amdanynt neu beidio. Noder na fydd unrhyw arian sy'n weddill o'r pryd bwyd am ddim pob diwrnod yn cael ei drosglwyddo i'r diwrnod canlynol.

C **Oed modd i unrhyw un arall ddefnyddio cyfrif fy mhlentyn?**

A Nag oes - oherwydd lefel uchel y diogelwch ar dempledi biometrig, ni fydd neb yn medru cael mynediad i gyfrif eich plentyn. Er mwyn sicrhau hyn, bydd ffotograff yn cael ei ddynodi i bob disgybl (ar ddisgresiwn yr ysgol). Os yw eich plentyn yn defnyddio cod PIN 4 digid, a bod rhywun yn cael gafael arno ac yn ceisio ei ddefnyddio, bydd y ffotograff a ddaw i fyny ar yr EPOS yn dangos i'r aelod staff fod rhywun yn twyllo.

C **Mae gan fy mhlentyn alergedd. A fydd hyn yn cael ei fonitro trwy'r System Ddi-arian?**

A Bydd - bydd pob cofnod o alergedd sydd gan yr ysgol yn cael ei gynnwys yn y System Ddi-arian. Pan fo disgyblion yn ceisio prynu eitem, sy'n â chynhwysion sy'n rhan o'u halergedd, bydd y system yn rhoi gwybod i'r aelod staff ac yn eu hatal rhag gwerthu'r eitem honno.

C **Oes modd datgan beth yw gofynion diet fy mhlentyn?**

A Bydd y system yn caniatáu i chi gofrestru unrhyw eitemau na chaiff eich plentyn eu bwyta oherwydd anghenion diet neu resymau crefyddol. Rhaid i'r rhiant/gwarcheidwad gadarnhau unrhyw eitemau o'r fath yn ysgrifenedig, a'u hanfon at swyddfa'r ysgol.

C **Oes modd derbyn adroddiad wedi'i argraffu o'r prydau mae fy mhlentyn wedi'i fwyta?**

A Oes - Mae'r System Arlwyo Ddi-arian yn caniatáu llunio nifer o adroddiadau, gan gynnwys arferion bwyta. Mae modd gofyn am rain trwy gysylltu swyddfa'r ysgol.

Manteision y System Arlwyo Ddi-arian Trust-e

- Gwasanaeth cynt sy'n lleihau amser ciwio
- Mwy o bobl yn hawlio Prydau Ysgol am Ddim
- Dim ffordd i neb wybod pwy sy'n cael prydau ysgol am ddim, lleihau bwlio
- Y gallu i dalu ar-lein
- Dim angen cario arian parod sy'n atal colli/dwyn
- Rhybuddion awtomatig i atal disgyblion rhag prynu bwyd all effeithio ar alergedd
- Myfyrwyr yn dysgu am reoli agweddau ffordd o fyw pwysig wrth fonitro eu cyfrifon eu hunain
- Mae cyfleusterau adrodd yn helpu i leihau gwastraff a gwella effeithlonrwydd cyffredinol y gwasanaeth prydau bwyd

Frequently Asked Questions

Q **What is a cashless system?**

A A Cashless Catering System is a solution which is purpose designed to meet the ever evolving needs and demands of the catering provision, required by today's schools and academies. The Trust-e Cashless Solution allows schools to be better able to provide their students and staff with a faster, more efficient and more appealing meal service.

Q **What is 'biometric?'**

A Biometric is simply a method of identifying an individual person. The Trust-e Cashless System uses and algorithm based scan, which reads between 50 and 130 points on the finger/thumb. It is not a fingerprint in any way, shape or form and is of use only in the Cashless System.

Q **How does a biometric system work?**

A The information of a pupil or staff member, who has been biometrically registered, is stored on a secure biometric controller within the school, which only your provider, Nationwide Retail Systems, can access with permission from the school. Once an account is credited, the pupil or staff member places their finger/thumb on the EPOS Terminal Biometric Reader, which looks up their account and allows them to purchase items using only this method of identification.

Q **How does my child register on the biometric system?**

A Registration days will take place leading up to the 'go live' day of the Cashless System. During these days, registration terminals will be placed in the school. Your

child will attend at a requested time and will be required to place their finger/thumb on the Biometric Reader twice to obtain a matching template, which only takes a few seconds. If you have chosen to opt-out of this procedure, your child will be presented with a 4 digit PIN code.

Q **What methods of payment can be used to credit an account?**

A Any amount can be credited to an account by way of **Online Payments.**
We have introduced online payments in partnership with the Cashless Catering Solution. To make a payment online please open a Gwynedd Council account, and from there create a School Gateway account.

Q **How can I check the credit on an account?**

A This can be done by the account holder either placing their finger/thumb on the Revaluation Machine scanner, or entering a 4 digit PIN code. The current balance will then be displayed. This can also be accessed via the schools online payment facility, if applicable.

Q **Can I change my child's 'daily spend limit?'**

A Yes – the amount your child can spend throughout one day can be changed by written request to the school office. Please contact your school for information on the current spend limits in place.

Q **What happens if my child's account is not in credit?**

A A 'lend' can be processed at the EPOS terminal, which will then allow a meal to be taken. Alternatively, money can be taken from an automatic overdraft account. (This is at the discretion of each individual school.)

An automatic overdraft can be set up, which will allow the pupil/staff member to go into debit at the cost of 1 meal (again at the discretion of the school). The Cashless Catering System has a debt tracking facility and the ability to send debt letters to overdue account holders.

Q **How do 'free meal' entitlements work?**

A All free meal entitlements will be entered on to the system prior to the 'live' day. The Cashless Catering System will, on a daily basis, automatically allocate the appropriate accounts with the free school meal amounts. Pupils with FSM entitlement remain anonymous at all times as all account types are accessed in the exact same manner, regardless of whether paid for or not. Please note that any monies not spent from the daily free meal allocation will not be carried over to the next day.

Q **Can anyone else use my child's account?**

A No – due to the extensive security on biometric templates, no-one will be able to access your child's account. As a secondary precaution, a photo image is allocated to each pupil (at the schools discretion). If your child is using a 4 digit PIN code, which someone obtains and attempts to use, the photograph shown at the EPOS Terminal will alert the operator of a fraudulent sale.

Q **My child has an allergy. Will this be monitored through the Cashless System?**

A Yes – all allergy records registered with the school will be entered on to the Cashless System. When pupils attempt to purchase an item, which contains ingredients that they are allergic to, the system will alert the operator and prevent them from selling the chosen item.

Q **Can I dictate my child's dietary requirements?**

A The system will allow you to register any items that your child cannot consume due to dietary needs or religious reasons. Any such items must be confirmed in writing by the parent/guardian, and addressed to the school office.

Q **Can I request a printed report of my child's meal intake?**

A Yes – the Cashless Catering Solution allows numerous reporting facilities, including dietary habits. These may be requested by the school office.

Benefits of the Trust-e Cashless Catering System

- Increased speed of service reducing queuing times
- Increased uptake on Free School Meals
- Anonymity on Free School Meals, reducing bullying
- Facility to pay online
- No need to carry cash preventing loss/theft
- Automatic alerts to stop pupils purchasing allergy trigger items
- Students learn about important lifestyle control by monitoring their own accounts
- Reporting facilities help decrease wastage and improve the overall efficiency of the meal service